

# Mälarhöjdens IK Tennis



## VERKSAMHETSPLAN

1 augusti 2022 – 31 juli 2023



Styrelsen för Mälarhöjdens Idrottsklubb Tennis (MIK Tennis), samt klubbchefen, Srđan "Sigge " Mladenovic, lämnar härmed följande verksamhetsplan för verksamhetsåret 2022-08-01 – 2023-07-31.

## Utveckling av verksamheten

Under verksamhetsåret 2022-2023 fortsätter arbetet med ökad målstyrning av klubbens verksamhet och utveckling. Utifrån den av styrelsen beslutade strategin ska sportchefen tillsammans med verksamhetsansvariga ta fram mål för verksamhetsåret som är tydliga, mätbara och tidsatta.

Under 2022-2023 kommer styrelsen tillsammans med sportchefen samt personalen arbeta för att ta fram en långsiktig och hållbar strategi mot 2026.

Under 2022-2023 kommer också styrelsen tillsammans med sportchefen samt personalen se över klubbens värdegrund och integrera den med Svenska Tennisförbundets initiativ Trygg Tennis för att implementera värdegrunden i verksamheten under verksamhetsåret.

## Investeringar i anläggningen

### Arrendeavtal

Föreningen ska fortsätta arbeta aktivt för att få beslut från Stockholms stad om nya långsiktiga arrendekontrakt för befintlig tennishall och befintliga grusbanor.

### Inomhusbanor

Inomhusbanorna behöver målas om och arbetet planeras utföras inom en 3-årsperiod. I samband med det byts också nätstolparna ut till modern variant. Inomhusbanor behöver målas om var 8-10 år.

### Utomhusbanor

Utomhusbanorna behöver renoveras alternativt läggas om till hardcourt inom en 3-årsperiod. De byggdes 2005 och är nu så slitna att det krävs en större renovering för att banorna ska hålla god kvalitet utan att kräva omfattande underhållsarbete.

### Installera solceller

Klubbens mål är att sänka nettokostnaderna för elförbrukningen med minst 50 procent genom att installera solceller på MIK-hallens tak för att producera den el hallen behöver och sälja överskottet.

Investeringen förutsätter att klubben tillåts teckna nya långsiktiga arrendeavtal (minst 15 år) med kommunen.

### Serviceytor

MIK-hallen är populär och har under flera tillfällen varje vecka väldigt många besökare, både tennisspelare och gäster till kafé och shop. Under verksamhetsåret kommer möbler och inredning på läktare och i klubbrum att uppgraderas för att öka den allmänna trivseln och minska trängseln i hallen.

# Utvecklingsmål för verksamheten

## Öka kvaliteten i junior- och vuxenträningsverksamheten

Klubbens mål är hög kvalitet i junior- och vuxenträningsverksamheten och nå minst snittbetyget 8 av 10 vid enkäter om träningsverksamheten (där 10 är bästa betyg och 1 är sämsta betyg).

## Bredda utbudet i verksamheten

Klubbens mål är att bredda utbudet i verksamheten. För att uppnå målet ska klubben erbjuda föreläsningar, demokvällar, trivselkvällar, fysträning och andra aktiviteter. Målet är fyra aktiviteter per termin.

## Öka antalet strötider på attraktiva tider i MIK-hallen

Med över 1200 medlemmar, mängder av barn och vuxna i kö till träningsverksamhet och många som vill spela tennis är det väldigt svårt att hitta lediga strötider för spontanspel.

Klubbens mål är att förbättra möjligheterna att boka strötider i MIK-hallen. För att uppnå målet ska klubben se över beläggningsgrad och schemaläggning i sin helhet och göra de ändringar som behövs för att utöka andelen strötider.

## Förbättra klubbens tävlingsverksamhet

Tävlingsverksamheten i klubben är mångfacetterad, med allt från elitlag för damer och herrar till seriespel i många olika nivåer, egna turneringar och klubbmatcher.

Som mätbara mål har klubben följande:

- Ha en andel egna spelare i elitlagen om minst 50 procent, som utvecklats i klubben under minst tre år
- Elitlagen ska nå så hög nivå som möjligt, helst lägst division 1
- Minst en (1) spelare flick/pojk per åldersgrupp ska vara uttagen till Team Stockholm
- Öka antalet MIK:are som spelar alla sorters tävlingar (SO Tour, KM osv) med tjugo (20) procent

## Öka kundnöjdheten i shop

Klubbens övergripande mål är hög kundnöjdhet för shoppen och att nå minst snittbetyget 8 av 10 vid enkäter om shop (där 10 är bästa betyg och 1 är sämsta betyg).



## Öka kundnöjdheten i kafé

Klubbens övergripande mål är hög kundnöjdhet i kaféet och att nå minst snittbetyget 8 av 10 vid enkäter om kafé (där 10 är bästa betyg och 1 är sämsta betyg).

Två delmål är följande:

- Ta fram en hälsopolicy för kaféet.
- Minska trängseln vid tillfällen då antalet besökare är som högst. Under verksamhetsåret kommer kaféet att "förlängas" upp till läktaren med fler och bekvämare sittplatser.

## Förenkla och modernisera kassasystemet samt etablera lagerstyrning för shopen

Klubbens nuvarande kassasystem kan inte användas av medlemsvakter och extrapersonal då det är komplext och inte användarvänligt. Den modul för lagerhantering som finns används inte, vilket gör att klubben har otillräcklig kontroll på framför allt shopens lager. Målet är därför att införa ett nytt kassasystem som kan användas under hallens alla öppettider, uppfyller verksamhetens krav och medger en god lagerhantering för shopen.

## Förbättra MIK Tennis som arbetsplats

MIK Tennis ska vara en god och attraktiv arbetsplats, med minimal personalomsättning och sjukfrånvaro. Några konkreta delmål:

- Medarbetarsamtal en gång om året som följs upp ytterligare en gång.
- Teamaktivitet varje månad.
- Införa regelbundna hälsokontroller

## Ökad flexibilitet i tränings- och matchverksamhet.

Banfördelningen på MIK Tennis inomhusbanor ses regelbundet över och finjusteringar sker inför varje termin för att optimera klubbens banresurser. Volymen av fasta träningsgrupper bedöms inte öka, däremot satsar klubben på ett mer flexibelt utbud, till exempel med så kallad sign-in träningar för olika nivåer av spelstyrka. Målet är minst fem träningstillfällen per vecka med sign-in träning under termin.

Klubben planerar också att prova ett juniorgruppspel för juniorer.



Vi önskar alla våra medlemmar, personal, sponsorer och övriga samarbetspartners ett riktigt trevligt, roligt och lyckosamt tennisår 2022/2023.

Hägersten, oktober 2022



Christofer Boman



Roger Pihl



Maria Lindegård Eiderholm



Elinor Lange



Eva Bergander Adam



Tobias Mattsson



Stefan Jacobsson

